

INFORMAZIONI PERSONALI **Amalia Salvati**

 Via Giuseppe Verdi 7d, 84081 Baronissi (Italia)

 +39 3209484802

 amaliasalvati@libero.it

Sesso Femminile | **Data di nascita** 19/11/1986 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/07/2005-30/10/2006 **Operatrice Call Center**
Easy Center
Via dei greci , 84131 Fratte_Salerno (Italia)

- Relazioni con i consumatori

Attività o settore Call Center

02/11/2006- alla data attuale impiegata

amministrativa c/o

RGR SERVICE SAS

CENTRO ASSISTENZA TECNICA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/2016-07/03/2017 **Attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario (1000h)**
Ceform srl, Mercato San Severino (Italia)

2000-2005 **Diploma scuola superiore Ragioneria indirizzo programmatore**

I.T.C.S. ANTONIO GENOVESI

Ragioniere Perito Informatico-Programmatore

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie all'esperienza lavorativa

Competenze organizzative e gestionali - Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi

Competenze professionali - Buona padronanza dei processi di controllo qualità, in possesso di REC.

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente base	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona conoscenza di microsoft office (word, excel, powerpoint)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."